

Zur Verstärkung unseres dynamischen Teams am Standort Düsseldorf suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n:

## Kundenbetreuer/-in (m/w/d) im Kundenservice

**BERING** - das ist minimalistisch-dänisches Uhren- und Schmuckdesign kombiniert mit maximaler Materialstärke. Damit begeistern wir als Spezialist für zeitlos schöne und flache High-Tech- Keramikuhren und Keramikschnuck weltweit unsere Kunden und sind wie keine andere Marke in unserem Markt in kürzester Zeit so rasant gewachsen.

### IHR AUFGABENBEREICH

- Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung in Bezug auf Beratung, Kundenreklamationen und Rücksendungen
- Koordination eingehender Rücksendungen zwischen Retouren- und Werkstattbereich
- Bearbeitung von Kundenretouren
- Auftragsbearbeitung
- Veranlassung von Austauschlieferungen
- Erstellung von Zolldokumenten

### IHRE QUALIFIKATIONEN

- Sie haben eine schnelle Auffassungsgabe und mindestens erste Erfahrungen im Bereich der Kundenbetreuung
- Eine selbstständige, sorgfältige und präzise Arbeitsweise
- Englisch in Wort und Schrift
- eigenverantwortliche und proaktive Arbeitseinstellung
- Zuverlässigkeit, Engagement und Flexibilität

### UNSER ANGEBOT AN SIE

- Einen sicheren Arbeitsplatz im sympathischen Team eines erfolgreichen Unternehmens
- Ein familiäres und kollegiales Betriebsklima mit kurzen Entscheidungswegen
- Angenehme Arbeitszeiten von Mo. – Fr. in Gleitzeit mit einer Kernarbeitszeit von 9-17 Uhr

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, ausschließlich per E-Mail, unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und des frühestmöglichen Eintrittstermins. **Ihr Kontakt:** Niklas Küppers, nku@beringtime.com.

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!**

[www.beringtime.com](http://www.beringtime.com)

*Mit der Abgabe der Bewerbung willigt der/die Bewerber/in in eine Speicherung der personenbezogenen Daten während des Bewerbungsverfahrens ein. Ein Widerruf dieser Einwilligung ist jederzeit möglich.*

